

Team-building interculturel

Dialoguer, collaborer et innover

2 jours



OBJECTIFS

- ✓ Fournir un langage commun pour parler des différences et instaurer une ambiance de confiance
- ✓ Promouvoir une dynamique de groupe
- ✓ Augmenter la productivité individuelle et collective

Public concerné

Tous les membres d'une équipe internationale.

Méthode pédagogique

La formation associe travaux en sous-groupes, études de cas et jeux de rôle avec des exposés théoriques.

Langues de travail

Français ou anglais.

PROGRAMME

Connaître et comprendre les différences culturelles

- Prise de conscience de sa propre culture
- Stéréotypes et préjugés
- L'iceberg culturel : symboles, comportements, valeurs et croyances
- La richesse de la diversité culturelle

Communiquer efficacement en milieu interculturel

- Les composantes de la communication : le verbal et le non-verbal
- Comparaison des pratiques de communication dans les cultures représentées
- Analyse des écarts de communication et quelques remèdes
- Barrières linguistiques et comment les surmonter
- Communications écrites et téléphoniques

Dimensions culturelles qui influencent le travail en équipe

- Les rapports avec l'autorité
- L'importance accordée aux tâches et aux relations
- La gestion de l'incertitude et du risque
- L'individualisme et l'esprit du groupe
- Attitudes envers la gestion du temps et le planning

Travailler au sein d'une équipe interculturelle

- Fixer des objectifs collectifs
- Préparer et participer dans les réunions du groupe
- Faciliter le partage des informations et des savoir-faire

L'équipe virtuelle

- Instaurer la confiance et tisser des relations professionnelles
- Outils et méthodes de travail
- Les réunions en ligne : préparation, déroulement, participation

