

# Management des équipes interculturelles

Développer vos talents de leader international

2 jours +1



## OBJECTIFS

- ✓ Anticiper et résoudre les dysfonctionnements dus aux différences culturelles
- ✓ Développer ses compétences de manager interculturel
- ✓ Apprendre à mobiliser une équipe autour d'objectifs communs
- ✓ Savoir capitaliser les connaissances collectives

## Public concerné

Dirigeants, managers, responsables ressources humaines, chefs de projets.

## Méthode pédagogique

Exercices pratiques, jeux de rôle, analyse des expériences vécues, exposés théoriques.

## Langues de travail

Français ou anglais.

## PROGRAMME

### Intégrer la diversité culturelle

- Prise de conscience de ses propres cadres de référence
- L'iceberg culturel : symboles, comportements, valeurs et croyances
- Stéréotypes et préjugés

### Tirer bénéfice des différences

- Connaître et comprendre les dimensions culturelles clés
- Identifier les spécificités culturelles par zone géographique
- Prévoir l'impact de ces différentes orientations
- Comprendre et faire connaître les atouts de la diversité

### Adapter son style de management

- Se positionner comme manager et leader
- Adapter son style de management aux attentes des autres
- Motiver et influencer son entourage
- Fédérer l'équipe autour d'un objectif commun

### Dialoguer avec efficacité

- Développer une écoute globale
- Savoir reformuler et questionner
- Reconnaître et s'adapter à un autre style de communication
- Trouver les bons arguments pour convaincre

### Déjouer les conflits culturels

- Identifier et analyser les malentendus
- Sortir d'une situation bloquée
- Comprendre le rôle du manager-médiateur

### Piloter et motiver l'équipe virtuelle

- Choisir les outils et les méthodes de travail
- Préparer et animer les réunions en ligne
- Favoriser le partage des savoirs et savoir-faire

### Synthèse et plan d'action personnel

